

ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА

© КОЛЛЕКТИВ АВТОРОВ, 2016

УДК 616-058:364.4

Сырникова Б.А.¹, Кобзарь И.З.¹, Стороженко Д.В.², Темиров Х.В.¹, Ашуев Ж.А.³, Идрисова Л.С.⁴

РОЛЬ И МЕСТО СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА В ПОВЫШЕНИИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ГОСУДАРСТВЕННЫМ АВТОНОМНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ ГОРОДА МОСКВЫ «НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР»

¹ГАУ города Москвы «Научно-практический реабилитационный центр», 127572, г. Москва, Россия;

²Филиал ГАУ города Москвы «Научно-практический центр реабилитации», 143152, Московская область, Рузский район, сельское поселение Дороховское, Россия;

³ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт стоматологии и челюстно-лицевой хирургии» Минздрава России, 127015, г. Москва, Россия;

⁴ГБУ «Республиканский клинический центр охраны здоровья матери и ребенка им. Аймани Кадыровой», 364051, г. Грозный, Чеченская Республика, Россия

В статье анализируются внешние связи крупного многопрофильного учреждения социальной защиты населения, Научно-практического реабилитационного центра, с точки зрения выявления в них отношений социального партнерства. Показано, что эти отношения имеют многообразные формы и реализуются в виде участия представителей различных секторов в деятельности коллективных органов управления учреждением. Продемонстрирована большая роль отношений социального партнерства в определении видов, объемов, качества и условий оказания социальных услуг населению.

Ключевые слова: социальное партнерство; попечительский совет; наблюдательный совет; социальная услуга.

Для цитирования: Сырникова Б.А., Кобзарь И.З., Стороженко Д.В., Темиров Х.В., Ашуев Ж.А., Идрисова Л.С. Роль и место социального партнерства в повышении эффективности оказания социальных услуг Государственным автономным учреждением города Москвы «Научно-практический реабилитационный центр». *Медико-социальная экспертиза и реабилитация*. 2016; 19(4): 203–208. DOI: <http://dx.doi.org/10.18821/1560-9537-2016-19-4-203-208>

Для корреспонденции: Сырникова Бэла Алихановна, д-р мед. наук, проф., директор ГАУ города Москвы «Научно-практический реабилитационный центр»; 127572, г. Москва, ул. Абрамцевская, д. 15. E-mail: rcdi35@yandex.ru.

Syrnikova B.A.¹, Kobzar I.Z.¹, Storozhenko D.V.², Temirov Kh.V.¹, Ashuev Zh.A.³, Idrisova L.S.⁴

THE ROLE AND PLACE OF SOCIAL PARTNERSHIP IN INCREASING EFFICIENCY OF THE PROVISION OF SOCIAL SERVICES BY THE STATE AUTONOMOUS INSTITUTIONS OF MOSCOW «SCIENTIFIC AND PRACTICAL CENTER FOR REHABILITATION»

¹Scientific and Practical Center of Rehabilitation, Moscow, 127572, Russian Federation;

²Branch of the Scientific and Practical Center of Rehabilitation, Moscow Region, settle Dorokhovskoe, 143152, Russian Federation;

³Central Research Institute of Dental and Maxillofacial Surgery, Moscow, 127015, Russian Federation;

⁴Aymani Kadyrova Republican Clinical Center of Maternal and Child Health, Grozny, 364051, Russian Federation

In the article there are analyzed external links of the large multidisciplinary institution of the social support of the population «Scientific and Practical Center of Rehabilitation» from the point of view of the identification of relationships of social partnership in them. These relationships were shown to have diverse forms and are implemented in terms of the participation of representatives of various sectors in the activity of collective bodies of institution's management. There is demonstrated the significant role of relationships of the social partnership in the determination kinds, volumes, quality and circumstances of the provision social welfare services to the population.

Key words: social partnership; guardian council; supervisory board; social service.

For citation: Syrnikova B.A., Kobzar I.Z., Storozhenko D.V., Temirov Kh.V., Ashuev Zh.A., Idrisova L.S. The role and place of social partnership in increasing efficiency of the provision of social services by the State Autonomous Institutions of Moscow «Scientific and Practical Center for Rehabilitation». *Mediko-sotsyl'naya ekspertiza i reabilitatsiya (Medical and Social Expert Evaluation and Rehabilitation, Russian Journal)*. 2016; 19(2): 203–208. (In Russ.). DOI: <http://dx.doi.org/10.18821/1560-9537-2016-19-4-203-208>

For correspondence: Bela A. Syrnikova, MD, PhD, DSc, Prof., Director of the Scientific and Practical Center of Rehabilitation; Moscow, 127572, Russian Federation. E-mail: rcdi35@yandex.ru.

Conflict of interest. The authors declare no conflict of interest.

Acknowledgment. The study had no sponsorship.

Received 18 October 2016

Accepted 25 October 2016

Социальное партнерство – один из наиболее сложных с организационной точки зрения, но и чрезвычайно перспективных аспектов взаимодействия учреждений социальной защиты с социумом. Выступая на пленарном заседании Общероссийского форума «Государство и гражданское общество: сотрудничество во имя развития» 15 января 2015 г., Президент Российской Федерации В.В. Путин подчеркнул, что «сегодня все больше людей стремятся участвовать в жизни своей страны, города либо небольшого поселка, братья за социально значимые проекты, приносить реальную пользу окружающим, помогать нуждающимся, тем, кто оказался в сложной жизненной ситуации» [1].

Суть социального партнерства в налаживании конструктивного взаимодействия между тремя силами, действующими на общественной арене, – государственными структурами, коммерческими предприятиями и некоммерческими организациями. Обычно их обозначают как 1, 2 и 3-й сектора соответственно [2]. Главная цель социального партнерства заключается в необходимости учета многообразия (разницы) функциональных групп интересов и их согласования (сбалансированности), а не нивелирования. Ее достижение – важнейшее условие жизнеспособности и устойчивости политической системы, развития социально-экономической сферы, формирования гражданского общества [3].

Сложность и недостаточная правовая урегулированность этого взаимодействия видна уже на уровне определения и законодательных документов.

Дефиниция «социальное партнерство» активно использует Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. Федеральный закон № 197-ФЗ¹, а также Закон г. Москвы «О социальном партнерстве» от 11.11.2009 № 4².

При этом речь идет исключительно об отношениях между работниками и работодателями. Например, ст. 1.1. Закона г. Москвы: «Социальное партнерство в городе Москве (далее – социальное партнерство) – система взаимоотношений между работниками (представителями работников), работодателями (представителями работодателей), органами государственной власти г. Москвы, направленная на обеспечение согласования интересов работников и работодателей по вопросам регулирования социально-трудовых и иных непосредственно связанных с ними отношений».

В литературе используют более широкое определение: «социальное партнерство – это система цивилизованных общественных отношений, обеспечивающая согласование и защиту интересов работников, работодателей, предпринимателей, различных социальных групп, слоев, их общественных объединений, органов государственной власти, местного самоуправления на основе договоров, соглашений, достижения консенсуса по важнейшим направлениям со-

циально-экономического и политического развития» [4].

Для описания процессов взаимодействия секторов в социальной сфере определение нуждается в уточнении. Необходимо конкретизировать предмет обсуждения: социальное партнерство в сфере социальной защиты населения – это система общественных отношений на основе договоров, соглашений о намерениях, а также неформализованных отношений, обеспечивающая согласование и защиту интересов получателей социальных услуг, достижение консенсуса по вопросам видов, объемов и качества социальных услуг.

Можно выделить следующие ключевые моменты социального партнерства: социальная проблема; интересы партнеров; правовая основа партнерства; возможности и сильные стороны партнеров; правила взаимодействия и взаимного контроля; наличие проекта как способа соорганизации сторон; постоянство и стабильность процесса социального партнерства [4].

Точка кристаллизации, вокруг которой формируется социальное партнерство, – это социальная проблема. Но ее появления и осознания всеми не достаточно для возникновения социального партнерства. Необходимы следующие условия: значимость социальной проблемы для каждой из сторон; установление интересов каждого из возможных партнеров; совместное формулирование целей и задач деятельности; осознание своих возможностей и ресурсов, потребных для решения проблемы; выработка порядка взаимодействия сторон в ходе решения проблемы.

С учетом особенностей социального партнерства в системе социальной защиты населения были проанализированы внешние и внутренние связи Научно-практического реабилитационного центра (далее – Учреждение).

Внутренние связи: отношение между работодателем и работниками; между структурными подразделениями; работниками, возникающие в процессе исполнения трудовых обязанностей.

Внешние связи – отношения между учреждением и вышестоящим органом управления (Департаментом труда и социальной защиты населения г. Москвы); с органами государственной власти и управления; с органами местного самоуправления; с учреждениями системы здравоохранения; с другими учреждениями системы социальной защиты; с получателями социальных услуг; с поставщиками товаров и услуг; с заказчиками, получающими услуги от учреждения; с учреждениями науки, образования; с профильными организациями и учреждениями ближнего и дальнего зарубежья; с общественными организациями.

Очевидно, что все взаимосвязи, которые образуются в процессе деятельности учреждения, в той или иной степени включают отношения социального партнерства. В отдельных видах отношений это лишь небольшая часть, другие виды полностью представлены отношениями социального партнерства.

Внутренние связи регламентируют Трудовой кодекс Российской Федерации, правила внутреннего трудового распорядка, коллективный договор и другие федеральные ведомственные и местные норма-

¹ Гражданский кодекс РФ от 30.11.1994 № 51-ФЗ // Официальный сайт компании «Консультант Плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/popular/bankrupt/> (дата обращения: 04.07.2016).

² Закон г. Москвы «О социальном партнерстве в городе Москве» от 11 ноября 2009 года № 4. Официальный сайт учреждения «Трудовой арбитражный суд для разрешения коллективных трудовых споров» [Электронный ресурс] <http://www.trudsud.ru/ru/docs/legislation/zakon0912/> (дата обращения: 04.07.2016).

тивные акты, что для настоящей статьи интереса не представляют. С аналогичной аргументацией исключены из рассмотрения вертикальные связи подчиненности и управления.

Более детально проанализированы остальные взаимосвязи на предмет выявления роли элементов социального партнерства в повышении качества эффективности оказания социальных услуг.

Наиболее организационно оформленными и подкрепленными полномочиями являются отношения с наблюдательным советом. В соответствии с уставом учреждения в состав наблюдательного совета учреждения входят: а) представители Учредителя, государственных органов и органов местного самоуправления (3 человека); б) представители общественности (5 человек); в) представители работников Учреждения (3 человека).

К компетенции наблюдательного совета относится рассмотрение: а) предложений учредителя или директора учреждения о внесении изменений и дополнений в устав учреждения; б) предложений учредителя или директора учреждения о создании и ликвидации филиалов учреждения, об открытии и закрытии его представительств; в) предложений учредителя или директора учреждения о реорганизации, изменении типа учреждения или о его ликвидации; г) предложений учредителя или директора учреждения об изъятии имущества, закрепленного за учреждением на праве оперативного управления; д) предложений учредителя или директора учреждения об участии Учреждения в других юридических лицах; е) проекта планово-хозяйственной деятельности учреждения; ж) по представлению директора учреждения проектов отчетов о деятельности учреждения...; з) предложений директора учреждения о совершении сделок по распоряжению недвижимым имуществом...

Таким образом, основополагающие моменты деятельности учреждения находятся под контролем коллективного органа, достаточно полно представляющего интересы получателей социальных услуг и, безусловно, соответствующие духу и букве социального партнерства.

С момента назначения наблюдательным советом учреждения проведено 16 заседаний, на которых обсуждали вопросы, отнесенные к компетенции совета. Деятельность совета носит неформальный заинтересованный характер и служит действенным механизмом общественного контроля и влияния на работу учреждения.

Учитывая, что получатели социальных услуг, как правило, имеют серьезные отклонения в состоянии здоровья, нельзя недооценивать связи, сформировавшиеся между Научно-практическим реабилитационным центром и учреждениями здравоохранения Москвы. При этом соблюдение законодательства по охране здоровья и порядков оказания медицинской помощи, приказов и распоряжений органов управления здравоохранением создают только базу этого взаимодействия. Неформальное отношение руководства и работников учреждений здравоохранения к потребностям инвалидов, особенностям функционирования учреждения и формированию партнерства в интересах охраны здоровья составляют суть. Они

обеспечивают оказание услуг не только высокого качества с точки зрения медицинских стандартов, но и в оптимальные сроки и в максимально комфортных условиях.

В отношениях с получателями социальных услуг формирование социального партнерства в значительной степени зависит от вида услуг. По этому признаку получателей можно разделить на несколько категорий: получатели разовых услуг; получатели услуг комплексной реабилитации в стационарной форме; получатели услуг комплексной реабилитации на дому посредством мобильной службы; получатели социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания (проживающие в психоневрологическом интернате (ПНИ)); получатели услуг комплексной реабилитации с реализацией основных профессиональных образовательных программ.

Получатели разовых услуг, как правило, не нуждаются в установлении отношений социального партнерства, так как получают услуги соответствующие требованиям качества и их ожиданиям как потребителей услуги.

Получатели услуг по комплексной реабилитации в стационарной форме и на дому создают отношения социального партнерства с Учреждением путем прямых контактов с должностными лицами по вопросам качества, объемов и условий получения услуг, вносят свои предложения в устной и письменной форме через сайт Учреждения, а также через обращения в органы власти и управления. Эта деятельность приносит положительные результаты в виде учета пожеланий инвалидов при проведении реконструкции помещений, где оказывают услуги, развитии материально-технической базы Учреждения, оптимизации штатного расписания и графика работы сотрудников.

Получатели социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания (проживающие в ПНИ) формируют устойчивые отношения социального партнерства через Организацию молодежного самоуправления. Она состоит из наиболее инициативных, обладающих лидерскими качествами инвалидов. Молодежное самоуправление решает две основные задачи: участие обучающихся в решении всех важных вопросов реабилитации, быта и отдыха, а также воспитание в членах и активистах самоуправления ответственности, организаторских способностей, умения работать в команде. Эти качества смогут обеспечить лучшие результаты интеграции инвалидов в общество.

Наиболее активно отношения социального партнерства развиваются с получателями образовательных услуг.

Объединенный совет обучающихся через взаимодействие с проходящими обучение, преподавателями и администрацией участвует в решении учебных вопросов, сплочении и организации работы учебных групп, в организации праздничных мероприятий, быта и свободного времени учащихся. Работа в совете помогает учащимся проявить свои организаторские способности, расширить коммуникативные возможности, научиться планировать свою деятельность и достигать поставленной цели.

Большое внимание уделяют социальному партнер-

ству с родителями. Родительский комитет создан из числа неравнодушных. Основные его задачи – создание благоприятной психологической обстановки в процессе обучения, профилактика социального иждивенчества и общественной пассивности учащихся и родителей. Совместно с родительским комитетом проводят культурно-массовые и праздничные мероприятия: День Победы, День знаний, выпускной вечер, Новый год и др. Членов родительского комитета приглашают на заседания медико-педагогической комиссии при решении трудных жизненных ситуаций обучающихся.

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» создан и действует совет Учреждения. В его состав входят директор, который является его председателем, представители работников, обучающихся (их родители, законные представители), а также представители заинтересованных организаций. В качестве заинтересованной организации представлена региональная общественная организация «Общество поддержки родителей с инвалидностью и членов их семей «Катюша»» (президент Присецкая Н.И.).

Совет Учреждения: рассматривает рабочие учебные планы и программы, принимает решения по вопросам организации учебного процесса, включая сроки обучения в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов; заслушивает ежегодные отчеты преподавателей и руководителей предметно-цикловых комиссий; рассматривает положение стипендиального обеспечения и материальной помощи остро нуждающимся и сиротам; готовит материал для проведения на базе центра конференций и круглых столов. Так, в декабре 2015 г. на площадке Учреждения прошла Общероссийская конференция, в рамках которой обсуждали проблемы поддержки семей, имеющих в своем составе людей с инвалидностью, инновационные подходы к созданию доступной среды для людей с ограниченными возможностями, проблемы трудоустройства выпускников центра, профориентации молодых инвалидов.

Все основные вопросы, связанные с процессом обучения, проходят обязательное обсуждение в совете. Он также концентрирует все предложения и рекомендации по повышению качества обучения, исходящие от общественности.

В отношениях с поставщиками товаров и услуг социальное партнерство реализовано через понимание большинством поставщиков особых условий работы Учреждения и потребностей инвалидов. Высокие требования к поставщикам в отношении сроков поставки и качества товаров и услуг в технических заданиях и жесткий контроль за соблюдением на этапе исполнения договорных обязательств воспринимают как должное. Многие поставщики, кроме соответствующего финансового эффекта от реализации своих товаров, получают социальный эффект за счет сопричастности благородному и почетному делу социальной защиты инвалидов.

Близкие по духу отношения завязываются и с получателями услуг, которые оказывает Учреждение. При этом формальная часть отношений на этапе определения поставщика услуг происходит в соот-

ветствии с законодательством. При исполнении Учреждением своих обязательств по заключенным договорам, когда представители заказчика общаются с исполнителями, среди которых инвалиды, проходящие обучение в интеграционных мастерских, возникают и формируются отношения социального партнерства. В результате обеспечивается выполнение работ инвалидами в специально созданных условиях. Например, им предоставляют оборудованное помещение для отдыха. Процесс этот обоюдодополнительный. Обучающиеся интеграционных мастерских получают незаменимый опыт социального функционирования в условиях реального исполнения трудовых обязанностей, получают материальное вознаграждение за свой труд, учатся зарабатывать и тратить деньги, вступать в отношения с работодателем и коллегами в условиях поддерживаемого трудоустройства. Для работодателя этот опыт также важен. Он получает информацию по особенностям организации труда инвалидов, требованиям к рабочему месту и процессу труда, видит реальные возможности инвалидов, которые проявляются в благоприятных условиях. Участие в этом процессе позволяет работодателю получить удовлетворение важной психологической потребности человека – быть полезным, участвовать в благом деле, помогать.

Отношения с учреждениями науки и образования. В рамках договора о сотрудничестве Учреждения с Российской государственной специализированной академией искусств (РГСАИ) в целях содействия эффективному функционированию системы профессиональной реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья, подготовки высококвалифицированных специалистов по специальности «Художник – живописец, педагог» проведены следующие мероприятия: посещение студентами центра мастерской живописи факультета изобразительных искусств, знакомство с деканом Филипповым О.Л. и преподавателем кафедры графики и живописи; анализ и распространение информации о методических разработках преподавателей центра, обмен опытом практической работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья, опытом организации и методики проведения занятий, используемых образовательных технологий.

В планах на сентябрь 2016 г. – проведение педагогической практики студентов РГСАИ факультета изобразительных искусств в мастерской живописи центра, а также участие в разработке и реализации адаптированной программы профессионального обучения по специальности «живописец» для лиц с расстройствами аутистического спектра.

В этом году декан факультета изобразительных искусств Филиппов О.Л. принимал участие в работе итоговой аттестационной комиссии, проводил просмотр и обсуждение дипломных работ выпускников мастерской живописи. В течение многих лет выпускники нашего факультета живописи становились студентами академии искусств. В настоящее время там учатся наши выпускники Кузнецова С.И., Никулин И.В., Пономарев А.В., Похилько А.В., Шилкин Д.С.

Наше учреждение тесно и на взаимовыгодной основе сотрудничает с Институтом дополнительного про-

фессионального образования работников социальной сферы (руководитель – проф. Холостова Е.И). Учреждение используется как база для практических занятий с курсантами, работники Учреждения повышают свою квалификацию в институте. Ведут совместные научные исследования по отдельным вопросам организации реабилитации инвалидов. Работники Учреждения приняли участие в организованном институтом Фестивале социальных работников «Социальная работа – больше чем профессия». Представлены 5 конкурсных творческих работ, из которых 2 были отмечены благодарностями организаторов конкурса.

Также тесное научное сотрудничество организовано с Федеральным бюро медико-социальной экспертизы Министерства труда и социальной защиты населения России. Сотрудничество ведется в научной сфере, в сложных вопросах медико-социальной экспертизы, в области подготовки и аттестации врачей и среднего медицинского персонала.

Инновационные разработки в области реабилитации инвалидов, внедренные в Учреждении, используются в процессе обучения врачей экспертов Санкт-Петербургского института усовершенствования врачей-экспертов Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

При поддержке МГМСУ им. А.И. Евдокимова, Российского фонда фундаментальных исследований, Института медицинской науки Токийского медицинского университета, Японского фонда медицинских исследований организовано участие врачей Учреждения в научно-практической конференции «Проблемы реабилитации при поражениях опорно-двигательного аппарата» в рамках Московского международного форума по костно-суставной патологии (Москва, апрель 2016 г.).

С профильными зарубежными организациями Учреждение сотрудничает давно и плодотворно. Так, в 2015 г. прошла стажировка специалистов центра в рамках международной деятельности правительства Москвы «Организация социальной защиты и реабилитация инвалидов в Германии» для специалистов государственной системы социальных служб Москвы.

В ходе стажировки специалисты получили информацию о следующих зарубежных подходах к решению задач социальной защиты, которые затем были внедрены в деятельность центра: «Организация логопедической помощи при проведении стационарной реабилитации»; «Организация обучения пациентов во время реабилитации правильному питанию»; «Включение в программу реабилитации интерактивных курсов по модификации образа жизни (отказ от курения, здоровое питание, высокая физическая активность)»; «Включение в программу подготовки инструкторов ЛФК современных технологий (PNF, Vobat, и т. д.)»

Взаимодействие с общественными организациями или некоммерческими организациями целиком проводится в рамках социального партнерства.

Существенную роль, подкрепленную соответствующими полномочиями в этом разделе, играют отношения с Попечительским советом.

Он создан согласно ч. 3 ст. 23 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах соци-

ального обслуживания граждан в Российской Федерации» и п. 4 Примерного положения о попечительском совете организации социального обслуживания, утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 июня 2014 г. № 425н.

Попечительский совет служит совещательным органом, образованным для рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности Учреждения, а именно содействия в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования Учреждения, содействия в привлечении финансовых и материальных средств, содействия в улучшении качества предоставляемых социальных услуг и т. д.

В составе Попечительского совета 5 членов. В него входят представитель учредителя (первый заместитель руководителя Департамента труда и социальной защиты населения Москвы Грачева О.Е.), представители общественных организаций, осуществляющих свою деятельность в сфере социального обслуживания (член правления Московской городской организации Общероссийской общественной организации Всероссийского общества инвалидов Бастрыкина А.В., заведующий филиалом «Лианозово» ГБУ ТЦСО «Бибирево» Бодягина Т.Н.), религиозные деятели (настоятель храма Преподобного Сергия Радонежского в Бибиреве Игумен Сергей (Рыбко Юрий Иосифович)), предприниматели (председатель Совета директоров «Группа компаний «Конфазель» Эльдарханова И.Б.).

Задачи Попечительского совета соответствуют целям социального партнерства: а) содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования организации социального обслуживания, улучшения качества ее работы; б) содействие в привлечении финансовых и материальных средств для обеспечения деятельности организации социального обслуживания; в) содействие в совершенствовании материально-технической базы организации социального обслуживания; г) содействие в улучшении качества предоставляемых социальных услуг; д) содействие в повышении квалификации работников организации социального обслуживания, стимулировании их профессионального развития; е) содействие в повышении информационной открытости организации социального обслуживания; ж) содействие в решении иных вопросов, связанных с повышением эффективности деятельности организации.

Одним из ключевых партнеров в этом сегменте выступает Русская православная церковь. Контакты организованы на различных уровнях: от взаимодействия с Патриархией до участия работников и клиентов Учреждения в деятельности местного прихода храма преподобного Сергия Радонежского в Бибиреве, а также паломнические поездки по святым местам для сотрудников и клиентов. В главном Учреждении имеется домовый храм Святой Великомученицы княгини Елисаветы, где проходят регулярные службы. Получатели социальных услуг участвуют в православной выставке работ «Тропинка к Богу», оказывают посильную помощь в озеленении территории в Патриаршем подворье в усадьбе Свблово.

Регулярно организуют паломнические поездки сотрудников и получателей социальных услуг по свя-

тым местам: Оптина пустынь, Свято Троицкая Сергиева Лавра. В плане реализации проекта «Социальный туризм» организованы ознакомительные экскурсионные поездки в храмы Москвы, Коломны, Нижнего Новгорода, Суздаля, Ярославля и др.

Активную помощь в уходе за тяжелыми инвалидами оказывают послушницы сестричества во имя святого Игнатия Брянчанинова (Москва).

Сотрудничество имеет искренний неформальный характер и служит взаимному духовному обогащению.

Также тесные контакты связывают Учреждение и Московскую городскую организацию общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов». Происходит плодотворный обмен идеями и предложениями по организации реабилитации инвалидов, налажен постоянный контакт в части организации стационарной реабилитации нуждающихся в филиалах в Рузском районе Московской области.

В уровнях социального партнерства с различными субъектами можно выделить следующие градации.

В плане развития социального партнерства Учреждение заинтересовано в сотрудничестве направленном на:

1. Организацию трудоустройства, в том числе с предоставлением специально подготовленных рабочих мест, выпускников интеграционных мастерских.

Мастерская фитодизайна проводит работы по оформлению интерьеров композициями из живых и искусственных растений, изготовление букетов и корзин из живых и искусственных растений.

Мастерская цветоводства проводит работы по выращиванию и уходу за интерьерными растениями, выращиванию рассады однолетних цветочных культур, проводит комплексные работы по выращиванию и уходу за однолетними и многолетними цветочными растениями, подготовку к посадке, посадку и уход за цветниками.

Мастерская механизации работы по уходу за газонами (окашивание, полив, подкормка), работы по обрезке деревьев и кустарников, подготовке почвы к посадкам, снегоуборочные работы.

Мастерская зеленого строительства – работы благоустройству, планировке участка, посадке деревьев и кустарников (кроме крупномеров), осуществляет уход за деревьями и кустарниками, уход за дорожками и площадками, проводит работы по защите растений от вредителей и болезней.

Мастерская садоводства проводит работы по выращиванию и уходу за плодовыми деревьями и кустарниками, сбору урожая, изучает основы хранения и переработки продукции.

2. Распространение информации о возможностях Учреждения в плане профессиональной реабилитации и предварительная профессиональная ориентация молодых инвалидов для обучения по вышеуказанным специальностям.

3. Поиск баз для практического применения профессиональных навыков в период обучения.

Таким образом, отношения социального партнерства присутствуют в большинстве связей Учреждения. Наиболее организационно оформленными и

подтвержденными полномочиями является деятельность совета Учреждения, Попечительского совета, Объединенного совета обучающихся и Организации молодежного самоуправления.

Социальное партнерство – действенный механизм, обеспечивающий трансляцию информации об интересах получателей социальных услуг непосредственно в руководящие органы управления Учреждением. Отношения социального партнерства позволяют получателям социальных услуг напрямую или опосредованно через различные органы и организации влиять на объемы и качество социальных услуг и определять их наиболее востребованные виды.

Учреждение находится в активном поиске партнеров для реализации задач профессиональной реабилитации молодых инвалидов, обучающихся в интеграционных мастерских.

Отношения социального партнерства служат одним из важнейших механизмов вовлечения субъектов гражданского общества в деятельность учреждений социальной защиты [1].

Конфликт интересов. Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

Финансирование. Исследование не имело спонсорской поддержки.

ЛИТЕРАТУРА

1. Путин В.В. Выступление на пленарном заседании Общероссийского форума «Государство и гражданское общество: сотрудничество во имя развития» 15 января 2015 года [Электронный ресурс] <http://www.kremlin.ru/events/president/news/47480> (дата обращения 27.06.2016).
2. Никовская Л.И., Якимец В.Н. Проблемные точки взаимодействия органов государственной власти и «третьего сектора». В кн.: *Государственное управление в XXI веке: традиции и инновации*. М.: МГУ им М.В. Ломоносова, 2006: 528–36.
3. *Социальное партнерство*. Публикация Центра изучения правовых проблем. [Электронный ресурс] // Сайт Центра изучения правовых проблем – 2007. – URL: <http://www.lprc.uz/civil.html> (дата обращения: 05.07.2016).
4. *Социальное партнерство*. Редакционная статья. Сайт «Центр управления финансами» [Электронный ресурс] <http://center-yf.ru/data/ip/index.php> (дата обращения 04.07.2016)

REFERENCES

1. Putin V.V. Speech at the plenary session of the all-Russian forum «the State and civil society: cooperation for development» 15 January 2015 [Electronic resource] <http://www.kremlin.ru/events/president/news/47480> (accessed 27.06.2016). (in Russian)
2. Nikovskaya L.I., Yakimets V.N. The problematic point of interaction of public authorities and «third sector». In: *Public Administration in XXI Century: Traditions and Innovations*. Moscow: MGU im M.V. Lomonosova; 2006: 528–36. (in Russian)
3. *The Social Partnership*. Publication of the Center for the study of legal problems. [Electronic resource] // Website of the Centre for the study of legal problems – 2007. – URL: <http://www.lprc.uz/civil.html> (date accessed: 05.07.2016). (in Russian)
4. *The Social Partnership*. Editorial. The website «Center for financial management» [Electronic resource] <http://center-yf.ru/data/ip/index.php> (accessed 04.07.2016). (in Russian)

Поступила 18.10.16
Принята к печати 25.10.16